

Alarm – co zrobić gdy...



Prawidłowy montaż alarmu domowego to skomplikowany i złożony proces, warto więc, aby zajął się nim profesjonalny i godny zaufania instalator. Co więcej, sama instalacja to też jeszcze nie wszystko – umiejętność obsługi alarmu na co dzień jest równie ważna.

Poniżej opisujemy 5 przykładowych sytuacji, z którymi może się spotkać użytkownik alarmu domowego w trakcie codziennego użytkowania. Pokazujemy co zrobić, aby bez stresu poradzić sobie z każdą z nich.

1 Czujka „miga”, a alarmu brak

Czujki wyposażone są w diody sygnalizujące zarówno pracę urządzenia, jak i wystąpienie alarmu. Czasami jednak zdarza się tak, że czujka wskazuje naruszenie na obszarze, w którym został załączony alarm, lecz informacja taka nie pokazuje się ani na manipulatorze, ani aplikacji mobilnej, za pomocą której sterujemy naszym alarmem. Najczęstszą przyczyną wystąpienia takiej sytuacji jest niedopatrzenie instalatora. Aby tego uniknąć, wystarczy po instalacji alarmu wraz z instalatorem przetestować działanie wszystkich czujek i innych urządzeń, sprawdzając, czy zapisy w pamięci zdarzeń wskazują poprawne wyniki testów. Warto tę czynność powtarzać przy corocznych przeglądach systemu.

2 Instalator nie odbiera telefonu

Awarie wszelkiego sprzętu mają dziwną tendencję do występowania w najmniej sprzyjających momentach. Nie inaczej jest z instalacją alarmową. Co więc możemy zrobić, jeśli nasz domowy alarm SATEL

wymaga pomocy technicznej (np. rozładował się akumulator i trzeba go wymienić na nowy), a opiekujący się nim instalator akurat jest na urlopie i nie odbiera telefonu? Z pomocą w takiej sytuacji przyjdzie nam strona mieszkajbezpiecznie.pl, która zawiera przydatne informacje o alarmach oraz numery kontaktowe do ekspertów SATEL. Wygodnym źródłem pomocy jest także strona www.satel.pl, na której znajdują się informacje o urządzeniach i instrukcje do każdego z nich. Dodatkowo na stronie tej znaleźć można listę dystrybutorów urządzeń SATEL. W punktach sprzedaży otrzymamy kontakt do instalatora, który pomoże rozwiązać nasz problem. Jeśli natomiast posiadamy urządzenia producenta innego niż SATEL, to potrzebnych informacji możemy szukać np. w instrukcjach obsługi i na firmowych stronach www.

3 Nie pamiętasz hasła

Używanie pilota zdalnego sterowania do obsługi alarmu jest wygodne, powoduje jednak, że szybko zapominamy, jakie jest nasze hasło dostępowe. To z kolei może być niebezpieczne, gdy zgubimy lub uszkodzimy pilota. Co więcej, również tym, którzy na co dzień korzystają z hasła, zdarza się je zapomnieć, np. po długim urlopie. Miejmy więc na uwadze, że pamiętanie naszego hasła jest w naszym interesie, a posiadanie pilota

nas z tego nie zwalnia. Gdy jednak zapomnimy hasła, najlepiej skontaktować się bezpośrednio z instalatorem, który opiekuje się naszym alarmem domowym. Numer kontaktowy do instalatora warto więc zapisać sobie w pamięci telefonu.

4 W systemie jest dodatkowy użytkownik

„W pewnym obiekcie na prośbę policji odczytywałem pamięć zdarzeń i okazało się, że instalator, który zamontował alarm, stworzył w nim dodatkowego użytkownika, którego po kilku latach wykorzystał do otwarcia sklepu poza godzinami pracy”. Historia ta powinna być dla nas przestrożą, że również wśród instalatorów może zdarzyć się ktoś nie do końca uczciwy. Po montażu alarmu domowego warto więc sprawdzić, czy wszystkie ustawienia są zgodne z projektem, np. czy lista użytkowników zgadza się z liczbą osób, które powinny mieć dostęp do chronionego obiektu. Czynność tę wykonajmy razem z instalatorem.

5 Wyjeżdżamy na dłużej

Gdy manipulator reaguje poprawnie na nasze polecenia, może się wydawać, że cały system działa poprawnie. Może się jednak zdarzyć, że np. agencja ochrony nie otrzymuje powiadomień z naszego systemu. Dla własnego bezpieczeństwa powinniśmy więc co jakiś czas, a zwłaszcza przed dłuższym wyjazdem, upewnić się, że monitoring działa sprawnie. Najprościej można to zrobić przez kontakt z agencją i wspólne wywołanie kontrolowanego alarmu. Wielu producentów systemów alarmowych posiada także dedykowane programy i aplikacje mobilne, które umożliwią nam samodzielne sprawdzenie poprawności działania monitoringu.

Każdemu z nas mogą przytrafić się różne sytuacje związane z użytkowaniem alarmu domowego. Jednak jak widać, można je w prosty sposób rozwiązać. A jeśli będziemy potrzebować dalszych informacji na temat poszczególnych urządzeń, warto sięgnąć do dołączonych do nich instrukcji obsługi. Zadbajmy więc o to, by instalator je u nas zostawił.

25¹⁹⁹⁰2015 | **Satel**®

SATEL sp. z o.o.
ul. Budowlanych 66, 80-298 Gdańsk
tel. 58 320 94 00
e-mail: satel@satel.pl
www.satel.pl
www.mieszkajbezpiecznie.pl



**mieszkaj
bezpiecznie**
alarmy domowe w teorii i praktyce



ZAPROJEKTUJ SWÓJ BEZPIECZNY DOM



Budowa i remont to idealna okazja, by zapewnić swojej rodzinie **bezpieczeństwo i spokój** każdego dnia!

SKORZYSTAJ Z KONFIGURATORA SYSTEMU ALARMOWEGO

To całkowicie bezpłatne narzędzie nie tylko przeprowadzi Cię krok po kroku przez cały proces doboru odpowiedniego rozwiązania, lecz także specjalnie dla Ciebie przygotuje dokładną listę konkretnych urządzeń, z którą możesz udać się prosto do instalatora.

Satel sp. z o.o.
ul. Budowlanych 66, 80-298 Gdańsk
tel.: (58) 320 94 00, fax: (58) 320 94 01
e-mail: satel@satel.pl

Więcej informacji na stronie:

www.mieszkaj-bezpiecznie.pl